

A Micasaestucasa prossegue uma Política integrada de Qualidade e Sustentabilidade focalizada nas partes interessadas, nas suas necessidades e expectativas, orientando a empresa na melhoria contínua, assente nos seguintes pilares:

## **Qualidade:**

- ✓ Satisfazer os seus clientes, pela Qualidade e nível de serviço prestado;
- ✓ Inovar, apresentando novos produtos no mercado;
- ✓ Cumprir com os requisitos legais e regulamentares, no âmbito de Gestão da Qualidade e Sustentabilidade;
- ✓ Aumentar a melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, pelo comprometimento e envolvimento dos colaboradores.

## **Ambiente:**

- ✓ Prevenir a poluição do meio ambiente contribuindo para uma maior sustentabilidade ambiental, minimizando os impactos ambientais;
- ✓ Utilizar recursos naturais de forma racional, reduzindo os consumos dos mesmos;
- ✓ Produzir com as melhores práticas, reduzindo a quantidade de consumos e resíduos resultantes;
- ✓ Estimular a triagem de resíduos em todo o ciclo de realização;
- ✓ Apostar em tecnologias mais sustentáveis.

## **Responsabilidade Social, Saúde e Segurança no Trabalho:**

- ✓ Cumprir com os princípios da Organização Internacional do Trabalho, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os princípios da Organização das Nações Unidas;
- ✓ Assegurar um ambiente de trabalho adequado, com as condições de segurança, saúde e bem-estar a todos os colaboradores;

## **Partes interessadas:**

- ✓ Fomentar a melhoria contínua do Sistema de Gestão, numa perspetiva integrada de satisfação das diferentes partes interessadas, proporcionando uma relação win-win benéfica e sustentável para ambos;
- ✓ Fomentar parcerias com as partes interessadas que potenciem o desenvolvimento sustentável;
- ✓ Cumprir com os requisitos legais e regulamentares, incluindo os aspetos ambientais, de qualidade, de responsabilidade social e de segurança e saúde no trabalho.
- ✓ Promover o conhecimento e envolvimento dos colaboradores, bem como o seu compromisso com os objetivos e política da Empresa.

A Direção Executiva

Ângela Pedrosa

16/11/2017



**Mi Casa Es Tu Casa**  
**Sourcing & Trading, LDA.**

Lugar do Arco Estrada Nacional 105 Fração F  
4835-517 Nespereira GMR  
NIIPC: 510443524